

**ANÁLISIS VÍNICOS** como organización dedicada a **Venta de suministros para laboratorio**, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, orientadas a:
  - Ofrecer soluciones personalizadas.
  - Atención y entrega de los productos comercializados en el menor plazo posible
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios comercializados, así como nuestro sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **ANÁLISIS VÍNICOS**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **ANÁLISIS VÍNICOS**, sirve de base para el establecimiento de objetivos de calidad, se encuentra a disposición de nuestras partes interesadas y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Tomelloso, 4 de abril de 2022

Gerente de **ANÁLISIS VÍNICOS**